

Ca'Luni B&B

Manuale operativo

In ottemperanza alle linee guida dell'OMS per la gestione del COVID-19 nel settore alberghiero.

Indice

Accoglienza, Concierge consegna chiavi.....pg 3

Servizi tecnici e manutenzione.....pg 3

Colazione e zona colazione.....pg 4

Pulizia delle camere e degli ambienti.....pg 4

- *Pulizia delle camere con soggiorno in corso....pg 5*
- *Pulizia delle camere fine soggiorno.....pg 5*
- *Pulizia degli ambienti comuni e delle zone di passaggio.....pg 6*

Piscina e area solarium.....pg 6

Bagno giardino.....pg 7

Area ricreativa per bambini.....pg 7

Gestione di casi sospetti di Covid-19 in struttura.....pg 7

Accoglienza, Concierge consegna chiavi.

Il personale preposto all'accoglienza degli ospiti è dotato di DPI (mascherine, guanti, dispositivo protezione degli occhi) ed è costantemente aggiornato sull'evoluzione della pandemia (attraverso i canali ufficiali del WHO, ministero interno, ministero salute, WTO) per l'identificazione precoce di potenziali ospiti a rischio e la relativa segnalazione alle autorità sanitarie.

Al momento del check-in, sarà indicata agli ospiti in arrivo la posizione, dei dispenser con soluzione igienizzante per le mani, verranno fornite le informazioni per promuovere il distacco sociale nelle aree comuni e le buone pratiche di igiene delle mani.

Agli ospiti in arrivo sarà illustrato il funzionamento della digitalizzazione di alcuni servizi, come consierge, prenotazione della colazione, pagamenti, consegna documenti identità etc.

Le chiavi per l'accesso alla struttura saranno disinfettate ad ogni cambio ospite tramite un presidio medico chirurgico e lasciate direttamente in camera per assicurare una consegna touch-less.

Nelle camere, le aree comuni e le sezioni digitali della struttura, l'ospite troverà i volantini ufficiali sulle pratiche igieniche di base e sul Covid-19 in diverse lingue, oltre ai numeri telefonici di emergenza.

Servizi tecnici e manutenzione

Particolare attenzione verrà posta alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei dispenser già presenti in struttura e dei nuovi dispositivi di per la sanificazione delle mani, a tal riguardo gli erogatori di gel igienizzante saranno posizionati:

- Area ingresso (pianoterra)
- Area soggiorno/cucina (pianoterra)
- Corridoio (secondo piano)
- Terrazzo appartamento
- Area piscina (giardino)
- Area relax (giardino)

Colazione e zona colazione

A seguito dell'emergenza Covid-19 il nostro concetto di colazione buffet/social eating è stato rimodulato sulla base delle misure di distacco sociale per garantire a clienti e al personale un maggiore grado di sicurezza; a tal riguardo:

- o In corrispondenza dell'erogatore di gel igienizzante, della cucina – sala colazione, è esposto un cartello per ricordare agli ospiti in entrata e uscita l'obbligo di sanificazione delle mani.
- o Al fine di limitare al minimo i contatti personale/ospiti è stato attivato un servizio di colazione su prenotazione. Gli ospiti scelgono in anticipo dal menù digitale le opzioni desiderate ed indicano l'orario.
- o La colazione buffet è stata sostituita con il servizio al tavolo al fine di evitare assembramenti nei pressi della bancone e la manipolazione di cibo e utensili (pinze, cucchiari, bottiglie, etc) da parte degli ospiti
- o Tutti i piatti, posate e bicchieri/bottiglie vengono lavati in lavastoviglie compresi gli elementi che non sono stati utilizzati. Allo stesso modo le tovaglie vengono lavate e disinfettate in lavatrice. I tovaglioli sono di tipo usa-getta. Le sedie ed il tavolo vengono lavate e sanificate dopo ogni utilizzo.
- o E' stato ridotto a 2 il numero di tavoli nel balcone della colazione (adiacente alla cucina) per un totale di quattro ospiti sul totale dei 10 mt² di spazio disponibile. Agli ospiti che soggiornano nell'appartamento "Il giu" verrà servita la colazione sul terrazzino privato dell'appartamento.

Pulizia delle camere e degli ambienti

Sebbene l'intera struttura sia stata chiusa prima dell'inizio dell'emergenza sanitaria e comunque durante tutto il periodo di lock down, al fine di garantire il più alto tasso di sicurezza ai nostri ospiti, sono stati puliti e disinfettati tutti gli ambienti interni della struttura prima della riapertura stagionale in data 3 giugno 2020.

Per garantire un adeguato distanziamento sociale e diminuire i possibili assembramenti abbiamo deciso di rendere indisponibile una delle quattro camere sino a dicembre 2020.

Unitamente alla ordinaria **pulizia delle camere** è stato adottato un nuovo protocollo di disinfezione, a tal riguardo, Il personale di pulizia è stato formato sulle nuove procedure di

pulizia/disinfezione, sono stati forniti adeguati DPI per garantire la sicurezza sul posto di lavoro (Guanti in lattice monouso, mascherina, occhiali).

È stato ridotto l'utilizzo di materiali per la pulizia non usa/getta, come consuetudine i materiali per la pulizia non usati quotidianamente vengono disinfettati con una soluzione di ipoclorito di sodio 0.5% e comunque prima di essere utilizzati in altri ambienti

Una tabella con gli interventi di igienizzazione degli ambienti è lasciata a disposizione degli ospiti all'ingresso in corrispondenza della porta principale.

Pulizia delle camere con soggiorno in corso

- o Durante la pulizia quotidiana le camere vengono ventilate, i rifiuti (delle camere e dei servizi igienici) vengono raccolti in apposite buste contrassegnate e depositate nel contenitore del rifiuto secco/non riciclabile. I servizi igienici vengono puliti con soluzione disinfettante domestica contenente 0,1% di ipoclorito (vale a dire, equivalente a 1000ppm). Le superfici vengono sciacquate con acqua pulita dopo 10 minuti di tempo di contatto con il cloro. Dopo il risciacquo le superfici vengono igienizzate con un presidio medico chirurgico*.

Pulizia delle camere fine soggiorno

- o Ad ogni cambio ospite (o comunque dopo il quinto giorno di soggiorno) viene cambiata la biancheria da letto, Tessuti, lenzuola, biancheria da bagno vengono sistemati in borse nere speciali marcate con apposita etichetta e maneggiate con cura per evitare l'innalzamento della polvere (con conseguente potenziale contaminazione delle superfici o delle persone circostanti). I tessuti saranno lavati a cicli caldi ca. 70° con aggiunta di detergenti igienizzanti*.

Le camere vengono ventilate, i rifiuti (delle camere e dei servizi igienici) vengono raccolti in apposite buste contrassegnate e depositate nel contenitore del rifiuto secco/non riciclabile. I servizi igienici vengono puliti con soluzione disinfettante domestica contenente 0,1% di ipoclorito (vale a dire, equivalente a 1000ppm). Le superfici vengono sciacquate con acqua pulita dopo 10 minuti di tempo di contatto con il cloro. Dopo il risciacquo le superfici vengono igienizzate con un presidio medico chirurgico*.

I cuscini decorativi vengono nebulizzati con vapore a 100°

Le maniglie di porte e finestre i telecomandi dei ventilatori saranno trattate con soluzione di alcol al 70%* allo stesso modo saranno disinfettate le chiavi in dotazione ad ogni camera.

Pulizia degli ambienti comuni e delle zone di passaggio

- o Gli ambienti saranno ventilati con regolarità, le maniglie i corrimano, le ringhiere e tutte le superfici sensibili all'azione aggressiva di soluzioni ipoclorite verranno trattati con alcol al 70%*.

Tessuti dei divani e tappeti del living/hall saranno trattati con vapore a 100°

I pavimenti vengono lavati con soluzione disinfettante domestica contenente 0,1% di ipoclorito (vale a dire, equivalente a 1000ppm).

Tutti gli articoli usati devono essere gestiti in modo appropriato per mitigare il rischio di trasmissione potenziale. Gli articoli usa e getta (asciugamani, guanti, maschere, tessuti) vengono collocati in un contenitore con coperchio e smaltiti negli appositi contenitori per i rifiuti secchi non riciclabili (bidone rosso)

Il personale di pulizia sono addestrati all'uso del PPE (personal protective equipment) e all'igiene delle mani subito dopo la rimozione del PPE e al termine del lavoro di pulizia e disinfezione.

Rimuovere i guanti e l'abito, igienizzare le mani; poi rimuovere la protezione degli occhi, e immediatamente igienizzare con la soluzione gel a base di alcol.

Piscina e area solarium

La concentrazione di disinfettante disciolto all'interno delle acque della vasca natatoria è mantenuta al disopra dei livelli minimi di sicurezza 1-1,5 mg/lt

All'ingresso dell'area solarium è installato un dispenser con soluzione gel per la sanificazione delle mani.

Al fine di ridurre il numero di ospiti presenti contemporaneamente nell'area della piscina è stato ridotto il numero di sdraio, e chiesto agli ospiti di osservare le disposizioni sul distanziamento sociale.

L'area del solarium i bordi calpestabili e i passamano delle scalette di accesso alla vasca vengono igienizzati con un presidio medico chirurgico quotidianamente.

In corrispondenza delle sdraio sono stati installati nebulizzatori contenenti un presidio medico chirurgico per l'igienizzazione della superficie delle stesse.

Bagno giardino

Il servizio igienico viene lavato ed igienizzato due volte al giorno, la tabella affissa sulla porta accanto alla cassetta di pronto soccorso è sempre a disposizione degli ospiti per la consultazione.

Per garantire l'igiene degli ospiti è stato installato un dispenser con nebulizzatore per l'igienizzazione della tavoletta del water.

Gli asciugamani in tessuto sono stati sostituiti con erogatore di fazzoletti usa e getta.

Area ricreativa per bambini

L'area ricreativa per i bambini, verrà sottoposta come tutte le aree della struttura a cicli di pulizia ed igienizzazione straordinari.

Nel caso di più famiglie con bambini presenti allo stesso momento in struttura, l'area ricreativa verrà chiusa per evitare assembramenti di ospiti nella stessa.

Gestione di casi sospetti di Covid-19 in struttura

Estratto dalle Considerazioni operative per la gestione del COVID-19 nel settore Alberghiero

Se un ospite o un membro del personale sviluppa sintomi di infezione respiratoria acuta, si devono immediatamente intraprendere azioni atte a ridurre al minimo il contatto della persona malata con gli ospiti e il personale.

Al momento di aver accertato uno dei sintomi da infezione respiratoria alla persona sintomatica saranno forniti PPE unitamente ad un sacchetto per lo smaltimento dei rifiuti a rischio biologico (biohazard). La persona può essere isolata in una stanza su base temporanea fino all'intervento delle autorità sanitarie locali, e a condizione che la stanza non sia condivisa con altri ospiti. Nessun visitatore dovrebbe essere autorizzato ad entrare nella stanza occupata dall'ospite interessato.

Al momento di aver accertato un'infezione da Covid-19 (personale/ospiti) la struttura verrà chiusa per le necessarie operazioni di sanificazione, la situazione sarà notificata agli altri ospiti presenti in struttura per sottoporsi alla quarantena obbligatoria.

